

Blue Link 隐私政策

概述

北京奥图思为信息技术有限公司(以下或称“我们”),尊重并保护您的隐私。您使用我们的 Blue Link 服务(以下称“服务”或“各项服务”)时,我们将按照 Blue Link 隐私政策(以下简称“本政策”)收集、存储、使用及对外提供您的个人信息。同时,我们会通过本政策向您说明,我们如何为您提供访问、更新、管理和保护您的信息的服务。**本政策与您使用我们的服务关系紧密,我们努力用通俗易懂、简明扼要的文字表达,并对本政策中与您的权益存在重大关系的条款,采用粗体字进行标注以提示您注意。请您务必仔细阅读并透彻理解本政策全部内容,并在接受后使用相关服务。一旦您开始使用各项服务,即表示您已充分理解并同意本政策。**

我们制定本政策的目的在于帮助您了解以下内容:

1. 我们如何收集和使用您的个人信息
2. 我们如何共享、转让、披露您的个人信息
3. 如何访问或修改您的个人信息
4. 我们如何保护您的个人信息

5. 第三方提供商及其服务
6. 您的个人信息如何在全球范围转移
7. 本政策如何更新
8. 如何联系我们

1. 如何收集和使用您的个人信息

个人信息是指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的各种信息。您在使用我们的服务时，可能需要提供您的个人信息。此类信息会在您使用我们的服务，以及与我们互动时由您直接提供给我们，例如，当您创建 Blue Link 账户或联系我们获得支持时；或者我们通过记录您如何与我们的服务交互而获得。在某些情况下，您可以选择不向我们提供个人信息，但如果您选择不提供，我们可能无法为您提供相关服务，也无法回应或解决您所遇到的问题。

您可以在未拥有车辆的情况下注册账户及浏览我们手机应用的部分内容信息，或以被共享者的身份获得车主授权的蓝牙钥匙功能。

1.1 邮箱账号注册

为了浏览我们手机应用的部分内容信息，您需要填写以下信息：

电子邮件地址（ID）/登录密码、用户名、出生年月日（用于找回密码）、PIN 码，收集这些信息是为了帮助您完成注册。

1.2 服务开通

为进一步使用我们的核心服务，您需要开通 BlueLink 服务，我们会以如下两种方式收集您的有效证件类型（身份证、护照、军官证）、有效证件号码、姓名（汉字、拼音）、行驶证、移动电话号码、身份证照片（手持正面照片及反面）、相关设备编号（终端和手机）、车架号，收集这些信息是为了帮助您完成服务开通。

1.2.1 APP 开通：打开 BlueLinkAPP，根据提示页面由您输入。

1.2.2 二维码开通：扫描车机二维码，根据提示页面由您输入。

其中，收集有效证件号码是为了满足相关法律法规的网络实名制要求。（根据国家工业和信息化部《电话用户真实身份信息登记规定》（工业和信息化部令第 25 号）要求，开通车内上网业务需进行实名制登记。此门户只针对持有中华人民共和国合法身份证、港澳居民来往内地通行证、台湾居民来往大陆通行证、外国人护照、军官证、警官证，或其他有效身份证件的车主提供实名制登记服务。）

若不提供上述信息，您无法正常开通并使用我们的服务。

若您购买的车辆并不支持 BlueLink 服务，依然可以使用蓝牙钥匙功能，我们只收集您的车架号、行驶证信息。

您提供的上述信息，将在您使用本服务期间持续授权我们使用。在您注销账号时，我们将停止使用上述信息。上述信息将存储于中华人民共和国境内。如需跨境传输，我们将会单独征得您的授权同意。

1.3 服务续约

当您的服务期限到期时，若继续使用，将进行续约流程，在如下两种续约方式过程中我们会收集服务续约延长信息（包括车架号，续约代码，套餐信息，用户编号）以及缴费信息。

1.3.1 话务员续约：话务员会向您询问并收集。

1.3.2 车机二维码：扫描车机二维码，根据提示页面会让您输入。

1.4 智能网联服务

当您使用如下智能网联服务时，我们会收集您的相关个人信息：

1.4.1 Blue Link App 登录：手机服务认证信息（用户 ID,密码,认证失败次数），接受结果短信的手机号码。收集此类信息是为了帮助您完成登录，保护您的账号安全。

1.4.2 紧急救援 SOS：拨打电话请求（行驶信息），车辆位置信息（GPS 信息，累计行驶公里数）。这类信息是为提供紧急道路救援服务时确定车辆的位置及状态

1.4.3 安全气囊弹出自动报警：车辆位置信息（GPS 信息，累计行驶公里数），事故报告信息（行驶信息），服务请求时间。这类信息是为保证弹出报警时确定车辆的状态以及位置。

1.4.4 远程控制：手机服务认证信息（PIN,认证失败次数），请求时间，服务类型。这类信息是为帮助您完成远程控制服务的基本信息，以及保护账号安全。

1.4.5 车辆位置查询：手机服务认证信息（PIN，认证失败次数，手机位置信息），手机服务请求信息（车辆位置信息，请求时间）。这类信息是为确认车辆的准确位置。

1.4.6 车辆定期检查报告：车辆行驶信息（行驶次数，平均速度，最高速度，平均行驶里程，最长行驶里程），远程控制服务使用次数（启动引擎，控制车门，闪灯/鸣笛，发送到汽车）。这类信息是定期检查报告中的基本信息。

1.4.7 车辆诊断及咨询：车辆诊断信息（车辆控制模块状态信息）。这类信息是为了确认车辆控制模块的状态以便及时提供诊断服务。

1.4.8 经销商提醒服务：车辆行驶信息（行驶里程，故障代码）。这类信息是为了经销商掌握车辆使用情况以便及时提供提醒服务。

1.4.9 目的地设置：电话请求信息（行驶信息），车辆位置信息（GPS 信息，累计行驶公里数）。这类信息是为了确认目的地与车辆的准确距离。

1.4.10 车辆被盗自动报警：GPS 精准定位信息。这类信息是为了确认车辆的准确位置。

1.4.11 被盗车辆追踪/限制启动：远程控制请求信息，GPS 轨迹信息。这类信息是为了实现实时跟踪被盗车辆以及远程限制车辆。

1.4.12 百度地图车机版：保存百度地图使用时所设定的目的地（车辆实时位置信息，POI 位置信息）。这类信息是为了确认车辆实时位置，保证百度地图的正常服务。

1.4.13 位置共享服务：车辆 GPS 轨迹信息。收集此信息是为了在位置共享服务过程中向第三方提供车辆的行踪轨迹（链接的时效为 1 小时）

1.4.14 语音远程控车服务：智能音箱服务认证信息（PIN,认证失败次数）,请求时间，服务类型。这类信息是为帮助您完成语音远程控车服务的基本信息，以及保护账号安全。

1.4.15 蓝牙钥匙服务：行驶证、蓝牙钥匙服务认证信息（手机蓝牙识别地址），请求时间，服务类型。这类信息是为帮助您完成使用蓝牙钥匙远程控制车辆的基本信息，以及保护账号安全；行驶证信息是为了确保蓝牙钥匙服务使用者必须是车主，以避免盗用的风险。

1.5 为了改善 BlueLink 产品或/和服务的用户体验，BlueLink 会根据需要将您对产品或/和服务的各项功能的使用情况进行收集和统计，BlueLink 可以通过分析统计数据持续不断地提升产品或/和服务的操作体验、运行性能，功能设计等。为了给您提供更好的用户体验，BlueLink 会依照法律法规要求以及《隐私政策》规定，采取相应保护措施，尽全力保护收集的信息被安全可控的使用。

1.5.1 向您提供个性化产品或/和服务：在车辆信息匹配成功后，为了提供个性化服务，我们将会收集您的座椅设置、导航设置信息、目的地历史记录、目的地收藏夹以及 BlueLink 的终端和服务中设置的记录。

1.5.2 向您提供家控车、车控家服务：邮箱地址、登录密码、手机号码、姓名、智能音箱远程控车服务使用的控制密码（4 位数字）。为了给您提供 BlueLink-家控车、车控家的过程中判断向哪辆车发送远程控制指令，服务中心需要将您的车型信息、用户信息、车辆 VIN 码、信息提供给第三方公司（即百度）。

当我们要将基于特定目的收集而来的信息用于其他目的时，会事先征求您的同意。

2. 如何共享、转让、披露您的个人信息

2.1 共享

在某些服务由我们的授权合作伙伴提供的情况下，我们会如本政策描述与该合作伙伴共享您的个人信息。例如，**在您使用我们的服务时，我们必须与车辆供应商及系统运营维护方（北京现代汽车有限公司和现代汽车（中国）投资有限公司）共享您的个人信息才能保证服务的质量。**

与授权合作伙伴的共享：仅为实现本政策中声明的目的，我们的某些服务将由授权合作伙伴百度公司提供。我们可能会与合作伙伴共享您的某些个人信息，已提供更好的客户服务和用户体验。例如：**在您使用语音远程控车服务时，我们必须与百度共享您的个人信息才能安排百度提供服务。我们仅会处于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的个人信息。百度公司无权将共享的个人信息用于任何其他用途。**

2.2 转让

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人、但以下情况除外：

- ① 在获取明确同意的情况下转让：获得您的明确同意后，我们会向其他方转让您的个人信息；
- ② 在涉及合并、收购或破产清算时，如涉及到个人信息转让，我们会要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受此隐私政策的约束，否则我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

2.3 公开披露

在适用的法律要求或响应法律程序的情况下，我们也可能会向相关的执法机关或者其他政府机关披露您的个人信息。我们还会在存在合理需求的情况下披露您的数据，例如出于我们认为阻止身体损害或财产损失或调查可能的或实际的非法行为有必要披露且披露是适当的。

3 如何访问或修改您的个人信息

您应确保提供的所有个人信息都准确无误。我们会尽力维护个人信息的准确和完整，并及时更新这些信息。

当适用的法律要求的情况下，您可以**(1)有权访问我们持有的关于您的特定的个人信息；(2)要求我们更新或更正您的不准确的个人信息；(3)拒绝或限制我们使用您的个人信息；以及(4)要求我们删除您的个人信息。为保障安全，您可能需要提供书面请求。如果有合理依据认为这些请求存在欺骗性、无法实行或损害他人隐私权，我们则会拒绝处理请求。**

当适用的法律要求的情况下，当我们基于您的同意处理您的个人信息时，您还有权随时撤销您的同意。但撤销同意不会影响撤销前我们基于您的同意处理您个人信息的合法性及效力，也不影响我们基于其他适当的正当性基础处理您的个人信息。

4 如何保护和留存您的个人信息

我们重视个人信息的安全。我们采用适当的物理、管理和技术保障措施来保护您的个人信息不被未经授权访问、披露、使用、修改、损坏或丢失。例如，我们会使用加密技术确保数据的机密性；我们会使用保护机制防止数据遭到恶意攻击；我们会部署访问控制机制，确保只有授权人员才可访问个人信息；以及我们会举办安全和隐私保护培训课程，加强员工对于保护个人信息重要性的认识。我们会尽力保护您的个人信息，但是请注意任何安全措施都无法做到无懈可击。

我们将会在本政策所述目的所需的期限内保留您的个人信息，除非按照法律要求或许可需要延长保留期或受到法律的允许。因为基于不同的场景和产品及服务不同，数据的存储期可能会有所不同，我们用于确定存留期的标准包括：完成该业务目的需要留存个人信息的时间，包括提供服务，维护相应的交易及业务记录，管控并提升服务性能与质量，保证系统和服务的安全，应对可能的用户查询或投诉，问题定位等；法律、合同等是否有保留数据的特殊要求等。只要您的账户是为您提供服务必须，我们都将保留您的注册信息。也可以选择注销您的账号，在注销账号后，我们会停止基于该账号提供服务。

5 第三方提供商及其服务

为确保流畅的服务体验，您可能会收到来自我们及我们的合作伙伴外部的第三方（下文简称“第三方”）提供的内容。我们对此类第三方无控制权。我们会征得您的明示同意，您可选择是否访问第三方提供的链接、内容、产品和服务。

我们无法控制第三方的隐私保护政策，此类第三方不受到本政策的约束。在向第三方提交个人信息之前，请参见这些第三方的隐私保护政策。

6 您的个人信息如何在全球范围转移

我们收集的您的个人信息可能会在我们或我们的关联公司、子公司或服务提供商、业务合作伙伴设有机构的其他国家/地区进行处理，或者受到来自这些国家/地区的访问。这些国家/地区的数据保护法可能不同。在此类情况下，我们会采取措施确保我们收集的数据依据本政策和适用法律的要求进行处理。

7 本政策如何更新

我们保留不时更新或修改本政策的权利。如果我们的隐私政策变更，我们会将最新版隐私政策发布在 Blue Link app 隐私政策栏中。如果我们对隐私政

策做出了重大变更，我们还可能会通过不同渠道向您发送变更通知，例如，在我们的网站上发布通知或者向您发布单独的通知。

8 如何联系我们

如果您对本政策有任何疑问、意见或建议，可以通过以下方式与我们联系：

Blue Link 服务中心电话：4008-001-100 (4008-066-066)